

# **Algemene voorwaarden Pedicure Praktijk Pediforma.**

## **1. Algemeen**

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen de Pedicure Praktijk Pediforma en een cliënt waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## **2. Diensten**

Pedicure Praktijk Pediforma zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

## **3. Afspraken**

Behandelingen vinden uitsluitend op afspraak plaats. Afspraken kunnen telefonisch, via mail of via de website worden gemaakt.

De cliënt dient bij verhindering van een afspraak deze zo spoedig mogelijk en uiterlijk 48 uur voorafgaande aan de afspraak, aan Pedicure Praktijk Pediforma door te geven. De afmelding kan telefonisch of per e-mail geschieden.

Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, dan mag Pedicure Praktijk Pediforma 100% honorarium voor de gereserveerde tijd aan de cliënt doorberekenen.

Indien de cliënt meer dan 5 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, dan mag Pedicure Praktijk Pediforma de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch nog het gehele afgesproken honorarium berekenen.

Bij verhindering van de afspraak door Pedicure Praktijk Pediforma, dient deze annulering zo spoedig mogelijk aan de cliënt te zijn doorgegeven, doch uiterlijk 24 uur van te voren.

Bij verhindering door overmacht hoeven beide partijen zich niet aan bovenstaande verplichting te houden. Overmacht omvat datgene wat de Wet en jurisprudentie daarover zegt.

#### **4.Tarieven en betaling**

Pedicure Praktijk Pediforma vermeldt alle tarieven van behandelingen zichtbaar op de website van de praktijk. De gemelde tarieven zijn inclusief 21% btw. Aanbiedingen zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of tot de voorraad strekt.

De cliënt dient na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten, contant of per factuur te voldoen.

Pedicure Praktijk Pediforma is gerechtigd om voor niet betaalde facturen een incassobureau in te schakelen. Voor cliënten die vallen onder de podotherapeuten Van Asselt, Hurenkamp en Van de Beek, zal de factuur voor de medische noodzakelijke behandeling worden ingediend bij de desbetreffende podotherapeut. Cosmetische voetzorg dient door de cliënt contant of per factuur betaald te worden aan Pedicure Praktijk Pediforma.

#### **5.Persoonsgegevens en privacy**

De cliënt voorziet tijdens het eerste consult alle gegevens die relevant zijn voor een goede beroepsuitoefening aan Pedicure Praktijk Pediforma. De persoonlijke gegevens worden door Pedicure Praktijk Pediforma opgenomen in een geautomatiseerd systeem en behandelt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens kunnen uitsluitend met toestemming van de cliënt ter beschikking worden gesteld aan andere disciplines zoals huisarts of medisch specialist. De cliënt heeft ten alle tijde recht op inzicht in de eigen behandelgegevens.

#### **6.Geheimhouding**

Pedicure Praktijk Pediforma is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt verteld tijdens een behandeling. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak, Pedicure Praktijk Pediforma verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## **7.Aansprakelijkheid**

Pedicure Praktijk Pediforma kan niet aansprakelijk worden gehouden voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding.

Pedicure Praktijk Pediforma is niet verantwoordelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen die door de cliënt zijn meegenomen naar de praktijk.

## **8.Beschadiging en diefstal**

De cliënt is aansprakelijk voor toegebrachte schade aan het meubilair, instrumenten en/of materialen van Pedicure Praktijk Pediforma.

Diefstal wordt door Pedicure Praktijk Pediforma altijd gemeld bij de politie.

## **9.Garantie**

Pedicure Praktijk Pediforma geeft één week ( 7 dagen ) garantie op de behandeling en de producten. Deze garantie komt te vervallen indien:

- de cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd
- de cliënt de verwijzing naar een andere discipline niet heeft opgevolgd
- de cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing of aanwijzingen heeft gebruikt

## **10.Klachten**

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de zeven dagen, schriftelijk of telefonisch worden gemeld aan Pedicure Praktijk Pediforma.

Pedicure Praktijk Pediforma dient de cliënt binnen de zeven dagen na ontvangst van de klacht, een adequaat antwoord te geven. Indien de klacht gegrond is dan zal Pedicure Praktijk Pediforma de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen. Indien Pedicure Praktijk Pediforma en cliënt niet tot overeenstemming kunnen komen dan kan de cliënt het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie.

## **11.Gedrag**

De cliënt dient zich in de praktijk volgens de algemeen aanvaardbare normen te gedragen. Indien een cliënt na waarschuwing, onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicure Praktijk Pediforma het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te ontzeggen zonder opgaaft van redenen.

## **12.Recht**

Op elke overeenkomst tussen Pedicure Praktijk Pediforma en cliënt is het Nederlands Recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.

**Pedicure Praktijk Pediforma**

**Gentiaanstraat 606**

**7322CS Apeldoorn**

**Tel. 06-55243417**

**e-mail: [pedicurepediforma@kpnmail.nl](mailto:pedicurepediforma@kpnmail.nl)**

**[www.pedicurepediforma.nl](http://www.pedicurepediforma.nl)**



